

CASO DE ÉXITO —

Compañía internacional especializada en retail de hogar

Transformación de la infraestructura
de conectividad de una
multinacional líder en mobiliario y
hogar.

Compañía internacional especializada en retail de hogar

Reconocida multinacional de origen sueco, referente mundial en el sector del mobiliario y la decoración del hogar, cuenta con presencia en numerosos países y una extensa red de establecimientos a nivel internacional.

Su modelo de negocio se desarrolla principalmente en grandes superficies comerciales, con establecimientos de gran dimensión y elevada afluencia. Esta escala implica gestionar una infraestructura tecnológica distribuida, con centros que presentan diferentes características físicas y operativas, pero que deben integrarse dentro de un entorno tecnológico común.

La gestión de una red de estas características requiere disponer de infraestructuras homogéneas, escalables y capaces de evolucionar al ritmo de las necesidades del negocio.



El reto

Preparar una infraestructura multisede para una nueva generación de Wi-Fi

El proyecto tenía como objetivo modernizar la **infraestructura Wi-Fi de los diferentes establecimientos de la multinacional en España y Portugal**.

La red inalámbrica existente estaba basada en una tecnología anterior que había quedado limitada para afrontar la evolución de las necesidades de conectividad. La compañía necesitaba **mejorar la capacidad y la calidad de la señal Wi-Fi y preparar la infraestructura para evolucionar** hacia una nueva generación tecnológica, incluido Wi-Fi 7.

Además, **el nuevo entorno debía permitir una gestión centralizada en cloud**, facilitando la supervisión y administración de una infraestructura distribuida entre múltiples establecimientos.

El reto no consistía únicamente en sustituir los puntos de acceso. Antes de definir las actuaciones **era necesario conocer el estado real de cada centro** y determinar qué infraestructura podía reutilizarse y dónde era necesario intervenir.

El proyecto exigía, por tanto, combinar una metodología común para un entorno multisede con la capacidad de adaptar técnicamente la actuación a las condiciones concretas de cada establecimiento.

La solución

Del análisis técnico al despliegue: una infraestructura preparada para evolucionar

Análisis técnico: una visión individualizada de cada centro

El proyecto comenzó con un **análisis técnico individualizado de cada centro**.

Los equipos técnicos de Instel realizaron visitas a las instalaciones para analizar la infraestructura existente y determinar las necesidades concretas de cada ubicación.

Durante el análisis técnico se revisaron:

- Distribución de los puntos de acceso y tomas de red
- Cableado y elementos de distribución existentes
- Canalizaciones y necesidades de nuevos puntos de conexión

El objetivo era establecer, para cada centro, qué infraestructura podía mantenerse, qué elementos debían adaptarse y dónde era necesario crear nueva infraestructura.

Este análisis permitió dimensionar las actuaciones de cada establecimiento a partir de su situación real, manteniendo una metodología común para todo el proyecto sin perder la flexibilidad necesaria para adaptarse a las características particulares de cada instalación.

La solución

Del análisis técnico al despliegue: una infraestructura preparada para evolucionar

Adecuación del cableado y la infraestructura física

A partir de los resultados del análisis técnico, Instel ejecutó las actuaciones necesarias para adaptar la infraestructura física al nuevo entorno inalámbrico.

El proyecto incluyó el despliegue y adaptación de **cableado estructurado NETCONNECT® Cat 6A de CommScope**, nuevos puntos de conexión, paneles de parcheo, elementos de gestión del cableado y canalizaciones.

En función de las necesidades de cada centro, se combinaron nuevas tiradas de cableado con el aprovechamiento de la infraestructura existente cuando las condiciones técnicas lo permitían.

También se realizaron actuaciones específicas para la instalación de los puntos de acceso, incluyendo trabajos en altura y soluciones de montaje adaptadas a las características de cada establecimiento.

Una nueva arquitectura Wi-Fi con gestión centralizada

Sobre la infraestructura renovada se realizó el **despliegue de los nuevos puntos de acceso dentro del ecosistema HPE Aruba Networking, evolucionando hacia un modelo de gestión centralizada basado en cloud.**

La nueva arquitectura permite disponer de una visión global del entorno inalámbrico de los diferentes establecimientos y facilita su administración, supervisión y escalabilidad.

Beneficios

Departamento IT

- **Gestión centralizada:** Un único entorno de administración permite centralizar la operación de la red Wi-Fi distribuida entre los diferentes establecimientos, reduciendo la complejidad asociada a una infraestructura multisede.
- **Visibilidad global:** una visión común de la infraestructura Wi-Fi distribuida entre múltiples establecimientos.
- **Facilidad de ampliación:** una base física actualizada que facilita futuras ampliaciones y nuevas instalaciones, adaptándose a las necesidades de conectividad de cada centro.
- **Escalabilidad del modelo:** una arquitectura que permite extender y ampliar la conectividad de forma progresiva en una red multisede.

Corporación

- **Continuidad de la actividad:** una conectividad inalámbrica más preparada para las necesidades digitales de los establecimientos y su operación diaria.
- **Capacidad de evolución:** una infraestructura preparada para acompañar la incorporación de nuevas tecnologías y servicios digitales.
- **Homogeneización:** una base tecnológica común para diferentes establecimientos, facilitando una evolución coordinada de la infraestructura.



www.instel.es



Galileu, 288. 08028 Barcelona
934099191 – instel@instel.es