

CASO DE ÉXITO

Hotel Andante Princesa

Hotel Andante Princesa renueva su infraestructura tecnológica en un proyecto de transformación integral.

ANDANTE
PRINCESA

Hotel Andante Princesa

Ubicado en el emblemático barrio del Born, el hotel Andante Princesa forma parte del grupo hotelero La Llave de Oro, compañía con una amplia trayectoria en la gestión de establecimientos urbanos en Barcelona.

Con el objetivo de reposicionar el hotel y adaptarlo a las nuevas exigencias del sector, el grupo ha impulsado una remodelación integral del edificio, que ha supuesto la renovación tanto de sus espacios como de la infraestructura tecnológica que da soporte a la actividad diaria.

En este proceso, la tecnología ha pasado a ocupar un papel estructural en la operación del establecimiento, permitiendo diseñar una infraestructura más integrada y coherente, preparada para dar soporte a los distintos servicios del hotel y a su evolución futura.



El reto

Modernización de la infraestructura tecnológica del hotel Andante Princesa

Tras la adquisición del hotel, La Llave de Oro ha impulsado un proceso de transformación integral del establecimiento con el objetivo de actualizar su propuesta de valor y alinearla con los estándares de calidad del grupo.

La reforma ha supuesto una oportunidad para replantear por completo la infraestructura tecnológica del edificio. La red existente ya no respondía a las necesidades de un hotel moderno, por lo que ha sido necesario diseñar una nueva arquitectura capaz de dar soporte a todos los servicios críticos del establecimiento, garantizando fiabilidad, escalabilidad y facilidad de gestión.

El proyecto ha planteado además un reto de integración, al tener que unificar bajo una única infraestructura los distintos sistemas tecnológicos del hotel, incluyendo comunicaciones, conectividad inalámbrica, seguridad, megafonía y servicios auxiliares de operación.

Asimismo, la solución debía mantener la coherencia tecnológica con el resto de los establecimientos del grupo, facilitando una gestión homogénea y simplificando la administración y el mantenimiento futuro de la infraestructura.

La solución

Despliegue de una infraestructura tecnológica integrada para la operativa del hotel

INTEL ha desarrollado una infraestructura tecnológica completamente nueva, concebida para proporcionar una plataforma robusta, escalable y preparada para responder a las necesidades actuales y futuras del establecimiento.

Infraestructura de cableado estructurado

El proyecto ha incluido el despliegue de una red de cableado estructurado de categoría 6A UTP para dar servicio a todas las áreas del hotel, complementada por un backbone de fibra óptica que interconecta las diferentes plantas del edificio. La actuación también ha contemplado la instalación de nuevas canalizaciones, racks de comunicaciones y todos los elementos pasivos necesarios para construir una infraestructura ordenada, fácilmente gestionable y preparada para futuras ampliaciones.

A graphic element consisting of two parallel slanted lines, used to denote a quote.

"La reforma nos ha permitido aprovechar el proyecto para renovar toda la infraestructura de comunicaciones del hotel. Hemos podido unificar los distintos sistemas sobre una misma base tecnológica, lo que ha simplificado bastante la gestión y nos deja una arquitectura mucho más ordenada para el día a día."

Carles Flores, Jefe de Sistemas de Información en La Llave de Oro

La solución

Despliegue de una infraestructura tecnológica integrada para la operativa del hotel

Arquitectura de red de alto rendimiento

La nueva electrónica de red se ha basado en tecnología HPE Aruba, mediante una arquitectura jerarquizada de switching de capa 3 diseñada para ofrecer un elevado rendimiento y facilitar la gestión centralizada de la infraestructura.

El núcleo de comunicaciones se ha ubicado en el CPD de planta baja, desde donde parten los enlaces hacia los racks de distribución instalados en distintas plantas del edificio. Esta arquitectura ha permitido estructurar la red de forma eficiente, optimizando el tráfico de comunicaciones y proporcionando una base sólida para el crecimiento futuro del hotel.

Como parte de la estrategia de ciberseguridad, la infraestructura se ha completado con la incorporación de un firewall SonicWall, encargado de proteger el perímetro de la red y reforzar la seguridad de las comunicaciones.

Conectividad inalámbrica integrada

La cobertura WiFi se ha renovado mediante una solución basada en puntos de acceso Ubiquiti, seleccionados de acuerdo con los requisitos del cliente e integrados dentro de la nueva infraestructura para proporcionar una conectividad homogénea tanto a huéspedes como al personal del establecimiento.

La solución

Despliegue de una infraestructura tecnológica integrada para la operativa del hotel

Unificación de sistemas sobre la nueva infraestructura

Como integrador tecnológico del proyecto, INSTEL ha abordado la implantación de los sistemas que soportan la operativa diaria del hotel. El despliegue ha incluido:

- sistema de videovigilancia CCTV
- infraestructura de megafonía
- red de distribución de televisión
- terminales de telefonía IP
- sistemas de control de accesos para habitaciones

Todos estos sistemas se han integrado sobre la nueva infraestructura de red del edificio, garantizando su funcionamiento dentro de un entorno común de comunicaciones y facilitando su gestión operativa.

“Con la nueva infraestructura hemos ganado sobre todo en control y operativa. Ahora disponemos de un entorno más centralizado, donde los distintos sistemas del edificio están mejor integrados, lo que facilita el mantenimiento y la evolución futura del hotel.”

Carles Flores, Jefe de Sistemas de Información en La Llave de Oro

Beneficios

Corporación

- Alineación tecnológica del Hotel Andante Princesa con los estándares del portfolio del grupo hotelero.
- Ejecución de una modernización tecnológica integral, optimizando la inversión y simplificando su gestión a nivel de grupo.

Departamento IT

- Estandarización de la infraestructura de red, simplificando su operación y mantenimiento.
- Mayor control y orden en la gestión de la conectividad del edificio.
- Refuerzo del control del perímetro de seguridad de la red corporativa.
- Conectividad WiFi para usuarios y servicios operativos del hotel.
- Reducción de la complejidad al consolidar múltiples sistemas sobre una única infraestructura de red.
- Optimización de la operativa IT mediante la integración de servicios en un entorno común.
- Escalabilidad de la infraestructura para soportar la evolución futura del entorno tecnológico.



www.instel.es



Galileu, 288. 08028 Barcelona
934099191 – instel@instel.es