

CAS D' ÈXIT

Hotel Andante Princesa

Hotel Andante Princesa renova la seva infraestructura tecnològica en un projecte de transformació integral.

ANDANTE
PRINCESA

Hotel Andante Princesa

Ubicat a l'emblemàtic barri del Born, l'hotel Andante Princesa forma part del grup hotelier La Llave de Oro, companyia amb una àmplia trajectòria en la gestió d'establiments urbans a Barcelona.

Amb l'objectiu de reposicionar l'hotel i adaptar-lo a les noves exigències del sector, el grup ha impulsat una remodelació integral de l'edifici, que ha suposat la renovació tant dels espais com de la infraestructura tecnològica que dóna suport a l'activitat diària.

En aquest procés, la tecnologia ha passat a ocupar un paper estructural en l'operació de l'establiment, permetent dissenyar una infraestructura més integrada i coherent, preparada per donar suport als diferents serveis de l'hotel i futura evolució.



El repte

Modernització de la infraestructura tecnològica de l'hotel Andante Princesa

Després de l'adquisició de l'hotel, La Llave de Oro ha impulsat un procés de transformació integral de l'establiment amb l'objectiu d'actualitzar la proposta de valor i alinear-la amb els estàndards de qualitat del grup.

La reforma ha suposat una oportunitat per replantejar completament la infraestructura tecnològica de l'edifici. La xarxa existent ja no responia a les necessitats d'un hotel modern, per això ha calgut dissenyar una nova arquitectura capaç de donar suport a tots els serveis crítics de l'establiment, garantint fiabilitat, escalabilitat i facilitat de gestió.

El projecte ha plantejat a més un repte d'integració, en haver d'unificar sota una única infraestructura els diferents sistemes tecnològics de l'hotel, incloent-hi comunicacions, connectivitat sense fils, seguretat, megafonia i serveis auxiliars d'operació.

Així mateix, la solució havia de mantenir la coherència tecnològica amb la resta dels establiments del grup, facilitant-ne una gestió homogènia i simplificant l'administració i el manteniment futur de la infraestructura.

La solució

Desplegament d'una infraestructura tecnològica integrada per a l'operativa de l'hotel

INTEL ha desenvolupat una infraestructura tecnològica completament nova, concebuda per proporcionar una plataforma robusta, escalable i preparada per respondre a les necessitats actuals i futures de l'establiment

Infraestructura de cablatge estructurat

El projecte ha inclòs el desplegament d'una xarxa de cablejat estructurat de categoria 6A UTP per donar servei a totes les àrees de l'hotel, complementada per un backbone de fibra òptica que interconnecta les diferents plantes de l'edifici. L'actuació també ha contemplat la instal·lació de noves canalitzacions, racks de comunicacions i tots els elements passius necessaris per construir-hi una infraestructura ordenada, fàcilment gestionable i preparada per a futures ampliacions.

"La reforma ens ha permès aprofitar el projecte per renovar tota la infraestructura de comunicacions de l'hotel. Hem pogut unificar els diferents sistemes sobre una mateixa base tecnològica, cosa que ha simplificat força la gestió i ens deixa una arquitectura molt més ordenada per al dia a dia."

Carles Flores, Cap de Sistemes d'Informació a La Llave de Oro

La solució

Desplegament d'una infraestructura tecnològica integrada per a l'operativa de l'hotel

Arquitectura de xarxa d'alt rendiment

La nova electrònica de xarxa s'ha basat en tecnologia HPE Aruba, mitjançant una arquitectura jerarquitzada de switching de capa 3 dissenyada per oferir un rendiment elevat i facilitar la gestió centralitzada de la infraestructura.

El nucli de comunicacions s'ha ubicat al CPD de planta baixa, des d'on parteixen els enllaços cap als racks de distribució instal·lats a diferents plantes de l'edifici. Aquesta arquitectura ha permès estructurar la xarxa de manera eficient, optimitzant el trànsit de comunicacions i proporcionant una base sòlida per al futur creixement de l'hotel. Com a part de l'estratègia de ciberseguretat, la infraestructura s'ha completat amb la incorporació d'un firewall SonicWall, encarregat de protegir el perímetre de la xarxa i reforçar la seguretat de les comunicacions.

Connectivitat sense fil integrada

La cobertura WiFi s'ha renovat mitjançant una solució basada en punts d'accés Ubiquiti, seleccionats segons els requisits del client i integrats dins de la nova infraestructura per proporcionar una connectivitat homogènia tant a hostes com al personal de l'establiment.

La solució

Desplegament d'una infraestructura tecnològica integrada per a l'operativa de l'hotel

Unificació de sistemes sobre la nova infraestructura

Com a integrador tecnològic del projecte, INSTEL ha abordat la implantació dels sistemes que suporten l'operativa diària de l'hotel. El desplegament ha inclòs:

- sistema de videovigilància CCTV
- infraestructura de megafonia
- xarxa de distribució de televisió
- terminals de telefonia IP
- sistemes de control d'accessos per a habitacions

Tots aquests sistemes s'han integrat sobre la nova infraestructura de xarxa de l'edifici, garantint-ne el funcionament dins d'un entorn comú de comunicacions i facilitant-ne la gestió operativa.

A graphic element consisting of two slanted parallel bars, used to denote a quote.

"Amb la nova infraestructura hem guanyat sobretot en control i operativa. Ara disposem d'un entorn més centralitzat, on els diferents sistemes de l'edifici estan més ben integrats, cosa que facilita el manteniment i l'evolució futura de l'hotel."

Carles Flores, Cap de Sistemes d'Informació a La Llave de Oro

Beneficis

Corporació

- Alineació tecnològica de l'Hotel Andante Princesa amb els estàndards del portfoli del grup hotelier.
- Execució d'una modernització tecnològica integral, optimitzant la inversió i simplificant-ne la gestió a nivell de grup.

Departament IT

- Estandardització de la infraestructura de xarxa, simplificant-ne l'operació i el manteniment.
- Major control i ordre en la gestió de la connectivitat de l'edifici.
- Reforç del control del perímetre de seguretat de la xarxa corporativa.
- Connectivitat WiFi per a usuaris i serveis operatius de l'hotel.
- Reducció de la complexitat en consolidar múltiples sistemes sobre una única infraestructura de xarxa.
- Optimització de l'operativa IT mitjançant la integració de serveis a un entorn comú.
- Escalabilitat de la infraestructura per suportar l'evolució futura de l'entorn tecnològic.



www.instel.es



Galileu, 288. 08028 Barcelona
934099191 – instel@instel.es