



POLÍTICA DE CALIDAD

A continuación, se detalla la Política de Calidad en la que se evidencia el compromiso de la Dirección con la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

En INSTEL S.L. trabajamos para aportar valor a las empresas mediante soluciones tecnológicas y digitales innovadoras, adaptadas conforme a las necesidades específicas de cada cliente, destacando por la calidad y eficiencia de nuestros servicios en consultoría, ingeniería, implantación de proyectos, mantenimiento especializado y servicios gestionados, que mejoran la productividad y competitividad del cliente.

Promovemos la mejora continua y la satisfacción del cliente mediante una gestión eficiente de los procesos, aplicando un enfoque basado en riesgos e integrando el compromiso de la organización frente al cambio climático, todo ello dentro del cumplimiento de los requisitos legales y normativos del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta política se pone a disposición de todo el personal y partes interesadas de la empresa para asegurar su correcta difusión.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para garantizar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y a revisar periódicamente esta política para asegurar su adecuación estratégica.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, junto con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad, da soporte a la prestación de los servicios, garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y continuidad de la información y de las operaciones tecnológicas que gestionamos.

Barcelona, a 19 de febrero del 2026,

**46349590J ALEJANDRO
MARTINEZ (R:
B59524272)**

Firmado digitalmente por
46349590J ALEJANDRO
MARTINEZ (R: B59524272)
Fecha: 2026.02.17 13:31:51
+01'00'

Infraestructuras y Sistemas de Telecomunicación, S. L. – B59524272

Galileu, 288, 3º – 08028 BARCELONA

Tel .93 409 91 91 Fax .93 409 91 92 instel@instel.es