

CASO DE ÉXITO —

GRUPO LA DESPENSA

Grupo La Despensa evoluciona hacia una gestión horaria inteligente omnicanal con integración nativa en el TPV.

The La despensa logo, which includes the brand name in a blue sans-serif font and a small graphic of three colored squares (blue, yellow, and red) to the right.

Grupo La Despensa

Grupo La Despensa es una empresa familiar de capital 100% castellano manchego, con 180 puntos de venta repartidos por las provincias de Toledo, Cuenca, Ciudad Real, Albacete, Guadalajara, Madrid y Ávila.

Los últimos años han estado marcados por el gran crecimiento de la compañía, dando empleo a más de 2.000 personas y abriendo su tienda on-line.

Grupo La Despensa dispone de un almacén central situado en Mora (Toledo) con más de 12.000 metros cuadrados, desde el cual abastecen diariamente a todos sus establecimientos.



El reto

Digitalizar el fichaje en toda la organización sin multiplicar la infraestructura

Supermercados La Despensa afrontaba un reto clave: Transformar su sistema de control horario en una plataforma digital integral, capaz de gestionar de forma eficiente y centralizada la jornada laboral de sus más de 2000 empleados distribuidos entre oficinas, almacenes y una red de 125 tiendas.

La situación de partida presentaba varias limitaciones:

- Un sistema local de fichaje solo válido para oficinas sin trazabilidad centralizada.
- Ausencia de medios digitales para registrar la jornada de más de 200 trabajadores en almacén.
- Falta de herramientas habilitadas para el personal móvil o itinerante.
- Necesidad de ampliar el control horario a tienda sin asumir una inversión masiva en hardware ni mantenimiento.

El desafío consistía en implementar una solución digital robusta, flexible y económicamente viable, que resolviera las necesidades actuales y sentara las bases para escalar hacia el entorno retail sin complejidad técnica ni sobrecostes.

La solución Una arquitectura modular, omnicanal e integrable

Para dar respuesta a este reto, Instel implantó una solución completa basada en la plataforma de control horario de Intemo Technologies, fabricante especializado en soluciones avanzadas de control de acceso y presencia. El sistema combina terminales físicos de última generación, fichaje móvil y una innovadora integración con TPV en tienda actualmente en proceso de despliegue.

Oficinas y almacén: Control seguro con terminales físicos

Se implementaron terminales de control de presencia en las zonas de acceso a oficinas y almacenes. Estos dispositivos ofrecen:

- Lector RFID y QR integrados.
- Pantalla táctil de 7" con interfaz intuitiva.
- Conectividad PoE: que simplifica la instalación, eliminando la necesidad de tomas de corriente adicionales.
- Funciones de relé, sensores y WebServer interno, aportando un control más granular sobre los accesos y permitiendo una administración centralizada y segura.

Gracias a esta implantación, el 100 % del personal de oficina y almacén dispone de un sistema seguro, moderno y centralizado para registrar su jornada laboral.

La solución Una arquitectura modular, omnicanal e integrable

Fichaje remoto y móvil

Para ofrecer una experiencia flexible a empleados que realizan tareas fuera del centro o se desplazan entre ubicaciones, se incorporó la solución Intemo Mobile Access. Esta aplicación, disponible tanto para smartphone como vía navegador web, permite registrar la jornada laboral desde cualquier lugar, con trazabilidad en tiempo real.

Fichaje en tienda desde el TPV: Tecnología que optimiza costes

Uno de los componentes más estratégicos del proyecto, actualmente en desarrollo, es la integración del sistema de fichaje con los terminales de punto de venta (TPV) que ya existen en las 125 tiendas del grupo.

La solución desarrollada permite:

- Utilizar el escáner del TPV para la identificación del empleado, evitando hardware adicional.
- Acceder a una pantalla dentro del software de punto de venta con opciones como “Entrada”, “Salida” e “Incidencias”.
- Comunicar los datos de marcaje al servidor de fichaje de Intemo mediante APIs seguras.

Este enfoque supone un salto de eficiencia al:

- Reaprovechar la infraestructura existente.
- Eliminar la necesidad de instalar lectores físicos en tienda.
- Reducir costes de despliegue, mantenimiento y formación.

Beneficios

Corporación

- **Impulso a la transformación digital.** Posiciona a Grupo La Despensa como una empresa moderna, con procesos ágiles y herramientas centradas en las personas.
- **Eficiencia operativa real.** Automatiza la gestión del tiempo, elimina tareas repetitivas y reduce errores en el control horario.
- **Ahorro sostenido.** Aprovechamiento de la infraestructura ya existente en tienda, evitando inversiones adicionales en hardware o mantenimiento.

Departamento IT

- **Trazabilidad garantizada.** Identificación inequívoca en cada fichaje, con control centralizado desde el servidor.
- **Flexibilidad tecnológica.** El sistema soporta fichaje por tarjeta, QR o app móvil, adaptándose a distintos perfiles operativos.
- **Ecosistema integrable.** Conexión directa con ERP, RRHH y sistemas existentes gracias al enfoque API-first.

"Instel nos ha entregado una solución integral para tienda, oficinas y almacenes, que incluye hardware y un desarrollo software a medida totalmente integrado con nuestro TPV. Su enfoque llave en mano nos ha permitido implantar el sistema de forma ágil y sin fricciones, adaptándose a las necesidades reales de nuestro entorno operativo."

Jaime Navarro, Director de Sistemas en Grupo La Despensa



www.instel.es



Galileu, 288. 08028 Barcelona
934099191 – instel@instel.es