

CASO D' ÈXIT

GRUPO LA DESPENSA

Grupo La Despensa evoluciona cap a una gestió horària intel·ligent omnicanal amb integració nativa al TPV.

The La despensa logo, which includes the brand name in a blue sans-serif font and a small graphic of three colored squares (blue, yellow, and red) to the right.

Grupo La Despensa

Grupo La Despensa és una empresa familiar amb capital 100% castellà-manxec, amb 180 punts de venda repartits per les províncies de Toledo, Conca, Ciudad Real, Albacete, Guadalajara, Madrid i Àvila.

Els darrers anys han estat marcats per un gran creixement de la companyia, donant feina a més de 2.000 persones i obrint la seva botiga en línia.

Grupo La Despensa disposa d'un magatzem central situat a Mora (Toledo) amb més de 12.000 metres quadrats, des d'on abasteixen diàriament tots els seus establiments.



El repte

Digitalitzar la fitxatge a tota l'organització sense multiplicar la infraestructura

Grupo La Despensa afrontava un repte clau: Transformar el seu sistema de control horari en una plataforma digital integral, capaç de gestionar de manera eficient i centralitzada la jornada laboral de més de 2.000 treballadors repartits entre oficines, magatzems i una xarxa de 125 botigues.

La situació inicial presentava diverses limitacions:

- Un sistema local de fitxatge vàlid només per a oficines i sense traçabilitat centralitzada.
- Absència de mitjans digitals per registrar la jornada de més de 200 treballadors al magatzem.
- Manca d'eines habilitades per al personal mòbil o itinerant.
- Necessitat d'ampliar el control horari a botigues sense assumir una inversió massiva en hardware ni en manteniment.

El desafiament consistia a implementar una solució digital robusta, flexible i econòmicament viable que donés resposta a les necessitats actuals i permetés escalar cap a l'entorn retail sense complexitat tècnica ni sobre costos.

La solució

Una arquitectura modular, omnicanal i integrable

Per donar resposta a aquest repte, Instel va implantar una solució completa basada en la plataforma de control horari d'Intemo Technologies, fabricant especialitzat en solucions avançades de control d'accés i presència. El sistema combina terminals físics d'última generació, fitxatge mòbil i una innovadora integració amb el TPV a botiga, actualment en procés de desplegament.

Oficines i magatzem: Control segur amb terminals físics

Es van implementar terminals de control de presència a les zones d'accés a oficines i magatzems. Aquests dispositius ofereixen:

- Lector RFID i codi QR integrats
- Pantalla tàctil de 7" amb una interfície intuïtiva
- Connectivitat PoE, que simplifica la instal·lació eliminant la necessitat de preses de corrent addicionals
- Funcions de relé, sensors i WebServer intern, que permeten un control més granular dels accessos i una gestió centralitzada i segura

Gràcies a aquesta implantació, el 100 % del personal d'oficina i magatzem disposa d'un sistema segur, modern i centralitzat per registrar la seva jornada laboral.

La solució

Una arquitectura modular, omnicanal i integrable

Fitxatge remot i mòbil

Per oferir una experiència flexible als empleats que realitzen tasques fora del centre o es desplacen entre ubicacions, es va incorporar la solució Intemo Mobile Access. Aquesta aplicació, disponible tant per a smartphones com a través del navegador web, permet registrar la jornada laboral des de qualsevol lloc, amb traçabilitat en temps real.

Fitxatge a botiga des del TPV: Tecnologia que optimitza costos

Un dels components més estratègics del projecte, actualment en desenvolupament, és la integració del sistema de fitxatge amb els terminals de punt de venda (TPV) que ja existeixen a les 125 botigues del grup.

La solució desenvolupada permet:

- Utilitzar l'escàner del TPV per a la identificació de l'empleat, evitant així hardware addicional.
- Accedir a una pantalla dins del software del punt de venda amb opcions com "Entrada", "Sortida" i "Incidències".
- Comunicar les dades de fitxatge al servidor d'Intemo mitjançant APIs segures.

Aquest enfocament suposa un salt d'eficiència perquè:

- Reaprofitament de la infraestructura existent.
- Eliminació de la necessitat d'instal·lar lectors físics a botiga.
- Reducció de costos de desplegament, manteniment i formació.

Beneficis

Corporació

- **Impuls a la transformació digital.** Posiciona a Grupo La Despensa com una empresa moderna, amb processos àgils i eines centrades en les persones.
- **Eficiència operativa real.** Automatitza la gestió del temps, elimina tasques repetitives i redueix errors en el control horari.
- **Estalvi sostingut.** Aprofitament de la infraestructura ja existent a botiga, evitant inversions addicionals en maquinari o manteniment.

Departament IT

- **Traçabilitat garantida.** Identificació inequívoca a cada fitxatge, amb control centralitzat des del servidor
- **Flexibilitat tecnològica.** El sistema suporta fitxatge amb targeta, codi QR o aplicació mòbil, adaptant-se a diferents perfils operatius.
- **Ecosistema integrable.** Connexió directa amb ERP, RRHH i sistemes existents gràcies a l'enfocament API-first.

"Instel ens ha proporcionat una solució integral per a botigues, oficines i magatzems, que inclou maquinari i un desenvolupament de programari a mida totalment integrat amb el nostre TPV. El seu enfocament clau en mà ens ha permès implantar el sistema de manera àgil i sense friccions, adaptant-se a les necessitats reals del nostre entorn operatiu."

Jaime Navarro, Director de Sistemes a Grupo La Despensa



www.instel.es



Galileu, 288. 08028 Barcelona
934099191 – instel@instel.es