

CAS D'ÈXIT

CMR GROUP

Fruits CMR impulsa la seva transformació digital amb una solució integral de seguretat, control operatiu i xarxa intel·ligent.



CMR GROUP

CMR GROUP és una companyia líder en el sector hortofructícol amb més de 140 anys de trajectòria, especialitzada en la distribució i comercialització de fruites i hortalisses a nivell nacional i internacional. La seva matriu és Fruits CMR, ubicada a El Prat, Barcelona.

Amb filials comercials a Espanya, França, Països Baixos, Portugal i el Marroc, la seva activitat principal és la comercialització, importació, exportació i distribució hortofructícol a l'engròs.

L'organització integra també en la seva estructura una societat productiva al Brasil, així com una empresa elaboradora i comercialitzadora de gelats de fruita 100%.



El repte

Modernització tecnològica per millorar la seguretat i l'eficiència operativa

Fruits CMR afrontava un procés de modernització tecnològica per donar resposta a tres desafiaments clau:

- Garantir la seguretat de les seves instal·lacions en diferents seus.
- Optimitzar el control dels processos operatius en zones clau com l'envasament i el reciclatge.
- Unificar el sistema d'accés i presència del personal sota una solució integral.

Amb centres logístics i de producció a Mercamadrid, Mercabarna, El Prat i Mercaleón, l'empresa necessitava una plataforma tecnològica escalable que no només oferís videovigilància d'alta qualitat, sinó que també permetés gestionar processos productius, com el seguiment de l'empaquetat de productes o la supervisió dels vessaments a la zona de reciclatge.

A més, Fruits CMR necessitava substituir el seu sistema de control d'accessos, que no integrava la gestió de la presència dels treballadors ni permetia mesurar el rendiment per àrea o torn. L'objectiu era centralitzar la gestió d'accessos i temps en una única plataforma connectada i segura.

"Instel ens ha acompanyat en un procés clau de modernització tecnològica, desplegant solucions de videovigilància, control d'accessos i xarxa de manera coordinada i eficaç. El seu enfocament tècnic i capacitat d'adaptació han estat determinants per millorar la seguretat i el control operatiu a les nostres instal·lacions."

Quim Morer, Chief Information Officer a CMR GROUP

La solució

Arquitectura tecnològica amb un enfocament en seguretat, control i productivitat

Per donar resposta a les necessitats del grup, es va desenvolupar i implantar una solució integral que optimitza diversos aspectes operatius i de gestió:

- **Videovigilància IP intel·ligent per a la seguretat i el control operatiu.** Es van instal·lar càmeres de videovigilància IP d'Axis Communications en zones estratègiques clau per garantir tant la seguretat com el control operatiu:
 - Zones d'envasament, amb càmeres orientades al seguiment del procés i control de temps.
 - Àrees de reciclatge, on es supervisen els vessaments en diferents contenidors.
 - Cambres frigorífiques i zones de congelació, protegint àrees crítiques d'emmagatzematge.
 - Moll de càrrega, passadissos interiors i accessos per a vianants i vehicles.

Les càmeres Axis ofereixen alta resolució, visibilitat nocturna avançada i capacitats de compressió eficients, garantint no només la seguretat, sinó també l'optimització dels processos operatius en temps real.

- **Servidors de gravació.** Per assegurar la gravació contínua i l'emmagatzematge fiable de les imatges, es van implementar servidors dedicats amb arquitectura redundant en cadascun dels seus centres principals. Aquests equips permeten una gestió descentralitzada i coordinada, amb accés remot segur i alta disponibilitat per als equips de seguretat i operacions.

La solució

Arquitectura tecnològica amb un enfocament en seguretat, control i productivitat

- **Control d'accés i presència integrat en una única plataforma.** Es va substituir l'antic sistema de control d'accessos, que només permetia validar entrades i sortides, per una solució integral d'Intemo Technologies, capaç d'unificar el control d'accés i la presència del personal. La plataforma Intemo, instal·lada a Madrid i Barcelona, permet registrar la jornada laboral, controlar l'accés a zones crítiques i vincular els temps de presència a processos específics com l'envasament.
- **Infraestructura de xarxa d'alt rendiment.** Es va desplegar un sistema de cablejat estructurat Cat-6A GigaSPEED de CommScope, dissenyat per garantir una alta velocitat i fiabilitat en la transmissió de dades a través de tota la infraestructura. Aquest cablejat dona suport de manera eficient als sistemes crítics de càmeres IP AXIS, servidors de gravació i sistemes de control d'accés i presència. La implementació d'aquesta xarxa no només assegura un rendiment òptim i estable, sinó que també permet una integració fluida dels sistemes tecnològics del grup, oferint una infraestructura escalable que facilita l'adaptació a futures ampliacions i a noves demandes tecnològiques.

"Gràcies a la nova infraestructura, hem millorat la supervisió en temps real de les zones crítiques i hem optimitzat la gestió dels accessos i la presència. Això ens ha permès augmentar l'eficiència operativa i disposar d'informació més precisa per a la presa de decisions."

Quim Morer, Chief Information Officer a CMR GROUP

Beneficis

- **Major traçabilitat i control en la producció:** S'ha millorat significativament el seguiment i monitoratge dels processos clau, assegurant un control més detallat i eficient de la producció.
- **Supervisió en temps real en zones crítiques:** S'ha optimitzat la supervisió en temps real d'àrees com el reciclatge i l'emmagatzematge, facilitant la presa de decisions informades i el compliment de les normatives.
- **Optimització dels temps operatius:** S'ha integrat el control de presència amb l'operativa de producció, fet que ha permès reduir temps improductius i augmentar l'eficiència dels equips.
- **Connectivitat sòlida i fiable:** S'ha implementat una infraestructura de xarxa robusta i certificada, garantint una connectivitat estable entre tots els sistemes tecnològics, des de les càmeres fins als servidors de gravació.
- **Escalabilitat i preparació per al futur:** S'ha creat un entorn tecnològic flexible i preparat per adaptar-se a futurs creixements, complint amb els més alts estàndards de qualitat i rendiment.



www.instel.es



Galileu, 288. 08028 Barcelona
934099191 – instel@instel.es