

CASO DE ÉXITO

DVD DENTAL

DVD Dental confía en Instel para la gestión integral de su infraestructura mediante monitorización proactiva y servicios gestionados.

DVD
Pasión dental

DVD Dental

DVD Dental es una empresa líder en la distribución de productos y soluciones para el sector odontológico, con más de 40 años de experiencia en el mercado.

Con presencia internacional, ofrece una amplia gama de productos de alta calidad para profesionales del sector dental.

Su equipo, compuesto por más de 110 empleados, destaca por su compromiso con la innovación, la excelencia y la satisfacción de sus clientes en el ámbito de la salud dental.



El reto

Servicios gestionados avanzados y modernización de la infraestructura

DVD Dental se enfrentaba a la necesidad de mejorar el control y la visibilidad de su infraestructura tecnológica en sus sedes de Sant Boi de Llobregat (España) y Lisboa (Portugal).

A pesar de contar con un sistema de red corporativa funcional, la falta de un **sistema de monitorización proactiva** dificultaba la identificación temprana de incidencias y aumentaba los tiempos de respuesta ante problemas.

La infraestructura de red y seguridad necesitaba ser modernizada para acompañar el crecimiento de la empresa y garantizar una protección más robusta frente a las ciberamenazas. Además, se buscaba una solución de backup avanzada que asegurara la disponibilidad de los datos críticos y la continuidad del negocio ante cualquier contingencia.

En este contexto, DVD Dental necesitaba una infraestructura que garantizara un rendimiento escalable, mayor seguridad y una gestión eficiente de las incidencias.

"Elegimos a Instel por su experiencia previa con nosotros y su capacidad técnica. Valoramos su atención cercana, disponibilidad constante y la simplicidad de tener todos nuestros servicios con un único proveedor. Instel siempre ha superado nuestras expectativas con su enfoque profesional y capacidad resolutiva."

Lluís Barros, responsable de infraestructuras en DVD Dental

La solución Optimización de la infraestructura tecnológica y control proactivo

Instel, como socio tecnológico de confianza, abordó a través de un enfoque integral, las siguientes necesidades clave de DVD Dental:

- **Monitorización proactiva de equipos de red:** Implementación de un sistema avanzado de monitorización en tiempo real que supervisa toda la infraestructura de red. La integración de herramientas de monitorización permite obtener visibilidad completa sobre el estado de los equipos, lo que facilita la detección de incidencias antes de que afecten las operaciones. Además, se proporciona acceso a informes detallados y alertas automáticas para una respuesta rápida y eficaz.
- **Externalización de servicios.** Se implementaron servicios gestionados, reemplazando tareas internas por el soporte continuo del equipo técnico de Instel. Ello permite a DVD Dental mantener la operativa sin interrupciones, optimizando la gestión de su infraestructura tecnológica mientras se centran en su core business.
- **Renovación de la electrónica de red:** Modernización de la infraestructura de red reemplazando los equipos obsoletos con tecnología de última generación de Ruckus. Estos nuevos dispositivos mejoran el rendimiento, la capacidad de conmutación y la escalabilidad, permitiendo a DVD Dental adaptarse a las demandas de su expansión sin comprometer el rendimiento.

La solución Optimización de la infraestructura tecnológica y control proactivo

- **Mejora y simplificación de la infraestructura de red.** Optimización de la red de DVD Dental, mejorando la conexión hacia SAP Francia y simplificando su estructura. Ello ha permitido lograr un mayor rendimiento en las conexiones que los usuarios realizan a sus sistemas, garantizando así una mayor velocidad y estabilidad.
- **Refuerzo de Seguridad con Firewalls de Nueva Generación (NGFW):** Para garantizar la protección frente a ciberamenazas, Instel implementó firewalls de última generación de Palo Alto Networks. Esto no solo ha fortalecido la seguridad, sino que permite una mejora de la conectividad entre las sedes y proporciona herramientas avanzadas de protección contra DDoS, así como una gestión eficiente de las conexiones VPN. Actualmente, se está realizando la implantación de un firewall Palo Alto en Lisboa con futura conexión hacia SAP Francia.
- **Backup Cloud para la continuidad del negocio:** Se implementó una solución de backup cloud robusta utilizando Synology C2 Storage. Este sistema permite realizar copias de seguridad locales y replicarlas en la nube, asegurando la disponibilidad y recuperación de datos ante cualquier desastre, lo que otorga a DVD Dental una solución escalable y confiable para la continuidad de sus operaciones.

"Gracias a la monitorización de Instel, tenemos visibilidad en tiempo real de nuestros equipos y conexiones. Ahora podemos detectar cualquier anomalía antes de que se convierta en un problema mayor. Esto nos da una gran ventaja y nos permite actuar de manera proactiva, lo que se traduce en menos tiempos de inactividad y un equipo más productivo."

Lluís Barros, responsable de infraestructuras en DVD Dental

Beneficios

- **Gestión integral y monitorización proactiva:** Al confiar en Instel para la monitorización y soporte, DVD Dental obtiene una solución integrada que reduce la carga de trabajo del equipo de TI interno. Esto garantiza un control total sobre la infraestructura, permitiendo la detección temprana de problemas y una gestión proactiva para mantener un rendimiento óptimo.
- **Mejora del rendimiento y eficiencia operativa:** La modernización de los equipos ha incrementado la capacidad y escalabilidad de la red, eliminando cuellos de botella y optimizando la infraestructura.
- **Fortalecimiento de la seguridad de la red:** Los firewalls de nueva generación protegen la infraestructura, mejoran la conectividad entre sedes y refuerzan la seguridad frente a amenazas externas.
- **Gestión eficiente de incidencias y reducción de tiempos de respuesta:** A través de Instel Customer Portal, la herramienta de ticketing de Instel, y la monitorización en tiempo real, las incidencias se gestionan de manera más ágil, reduciendo los tiempos de resolución y mejorando la capacidad de respuesta del equipo de TI.
- **Tranquilidad y continuidad del negocio:** El sistema de backup cloud ha brindado a DVD Dental la seguridad de que sus datos están protegidos, lo que garantiza la continuidad del negocio incluso ante fallos de hardware o desastres.



www.instel.es



Galileu, 288. 08028 Barcelona
934099191 – instel@instel.es