



POLÍTICA DE CALIDAD

A continuación, se detalla la Política de Calidad, en la que se evidencia el compromiso de la Dirección General con el desarrollo, implementación y mejora continua del sistema de gestión de calidad, de tal manera:

“La **Política de Calidad** de INSTEL, se centra en el compromiso de la Dirección General de poner a disposición los recursos necesarios, para la consecución de los objetivos del sistema y desarrollo profesional de sus empleados. Además de aportar valor a los clientes, proporcionando soluciones tecnológicas y digitales innovadoras adaptadas a sus necesidades específicas, destacando por la calidad y eficiencia de nuestros servicios en consultoría, ingeniería, implantación de proyectos, mantenimiento especializado y servicios gestionados, que mejoran la productividad y competitividad del cliente.

Así mismo, promueve la mejora continua y la satisfacción del cliente, a través de la gestión eficiente de los procesos y la consideración de los riesgos asociados, todo ello enmarcado en el cumplimiento de los requisitos legales.”

En INSTEL tenemos como objetivo principal proporcionar a nuestros clientes servicios seguros, en los que poder confiar, que den cumplimiento a sus requisitos y satisfagan plenamente sus expectativas.

Esta política se pone a disposición de todo el personal y partes interesadas. Es responsabilidad de Dirección General el mantener actualizada la política y adaptarla a la orientación que desee desarrollar mediante el sistema de calidad, asegurándose que es adecuada al propósito de la organización.

Barcelona, a 15 de enero del 2025,

Dirección General

Infraestructuras y Sistemas de Telecomunicación, S. L. – B59524272

Galileu, 288, 3º – 08028 BARCELONA

Tel .93 409 91 91 Fax .93 409 91 92 instel@instel.es