



Empresa líder del sector de la esterilización implanta comunicaciones unificadas en todas sus delegaciones

Sector: Esterilización y control de infecciones

Perfil del cliente

- Empresa líder española en el sector de la esterilización
- Sedes distribuidas en el ámbito nacional

Necesidad inicial

Despliegue de un modelo de comunicaciones unificadas

Solución

Avaya IP Office™ Platform Server Edition™

Beneficios

- Gestión homogénea de la telefonía entre las diferentes delegaciones
- Mejora de la colaboración
- Mejora de la productividad y calidad de servicio
- Administración centralizada y simplificada
- Comunicaciones altamente seguras
- Alta disponibilidad
- Mejora de la redundancia

Partner tecnológico



“La implantación de comunicaciones unificadas ha supuesto un antes y un después para nuestra compañía. Ahora disponemos de plataforma de comunicaciones flexible y funcional que se adapta a nuestro crecimiento”

Responsable IT en empresa líder del sector de la esterilización

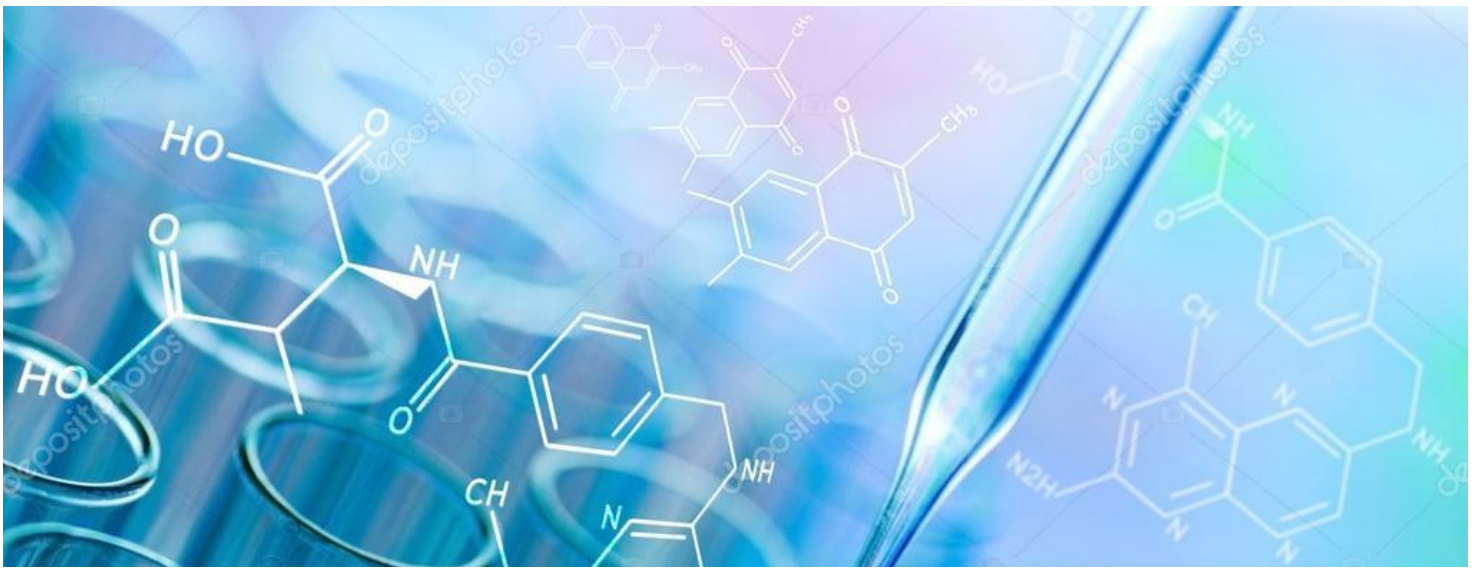
NECESIDAD

Empresa española líder en el sector de la esterilización y control de infecciones necesitaba dar un salto de calidad en sus comunicaciones empresariales. Los sistemas de telefonía analógica con los que contaba habían llegado al límite de su capacidad por lo que resultaba necesario el despliegue de un modelo de comunicaciones IP que diese respuesta a sus principales necesidades:

- Gestionar la telefonía de forma homogénea entre sus diferentes delegaciones.
- Disponer de un backup
- Compartir aplicaciones
- Integrarse con Office 365

SOLUCIÓN

Tras un estudio detallado de sus necesidades, INSTEL implantó una solución de comunicaciones unificadas dividida en dos fases. Una primera fase en la que implementar una solución de comunicaciones unificadas mediante la **plataforma Avaya IP Office™ Platform IP500 V2** y una **segunda fase donde evolucionar dicha plataforma hacia un entorno virtualizado.**



Fase 1: Implantación de Comunicaciones unificadas

La implantación de **Avaya IP Office™ Platform IP500 V2**, le ha permitido integrar voz, mensajería, video y movilidad en una única plataforma, así como obtener una administración simplificada y una mejora en el servicio al cliente.

Elementos implantados:

- Avaya IP Office™ Platform IP500 V2
- Licencias Office Worker
- Red SCN entre las diferentes sedes de la compañía
- Terminales IP

Fase 2: Evolución hacia entorno virtualizado

Gracias a la experiencia positiva, decidieron evolucionar su plataforma de comunicaciones unificadas, hacia un esquema de comunicaciones IP virtualizado que permitiese obtener una gestión centralizada de sus diferentes sedes corporativas, así como una mejora de la redundancia.

El despliegue de la solución **Avaya IP Office™ Platform Server Edition™**, proporciona una arquitectura modular y flexible que puede aumentar el número de usuarios y sitios al conectar en red a varios servidores. Dicha solución le ha proporcionado una alta disponibilidad, así como una fácil gestión y administración.

BENEFICIOS

A nivel corporativo:

- **Mejora de la colaboración.** La comunicación desde cualquier lugar y dispositivo ha permitido reforzar la movilidad de empleados y garantizar una comunicación continuada.
- **Mejora de la productividad y calidad de servicio.** Optimiza la agilidad y flexibilidad en las comunicaciones con clientes aportando un mayor control y eficiencia.

Departamento IT/Seguridad:

- **Escalabilidad.** Crecimiento con la adquisición de licencias según las necesidades de la institución
- **Seguridad de la información.** Comunicaciones altamente seguras: protección de líneas troncales, cifrado de conexiones remotas, protección ante intrusiones.
- **Administración centralizada y simplificada de las diferentes sedes**
- **Alta disponibilidad**
- **Mejora de la redundancia**