



El Camping Bungalow Resort & Spa La Ballena Alegre implanta el pago por biometría en sus instalaciones

Cliente: Camping Bungalow Resort & Spa La Ballena Alegre

Sector: Campings

Perfil del cliente

El Camping Bungalow Resort & Spa La Ballena Alegre es un camping de 1ª categoría ubicado en Sant Pere Pescador, en una playa de arena fina de 1800 metros y aguas cristalinas. Dispone de una oferta completa de servicios. Restaurantes, zona comercial, supermercados, librería, parafarmacia, zona deportiva con dos piscinas, sala de fitness, centro de windsurf/kitesurf.

Necesidad inicial

Aportar valor añadido al cliente ofreciendo un sistema de pago novedoso, ágil y seguro.

Solución

Sistema de pago por huella dactilar

Beneficios

- Sistema de pago novedoso
- Pagos seguros y ágiles
- Mayor comodidad y conveniencia para los clientes (Sin tarjetas, sin efectivo)
- Incremento del consumo en las instalaciones
- Mejora de la imagen de marca
- Obtención de métricas y analíticas automáticas para la toma de decisiones

Partner tecnológico



“Estamos muy satisfechos con la gran acogida que el pago por biometría ha tenido entre nuestros clientes. Hemos fomentado su uso mediante la aplicación de descuentos en restaurantes, bares, supermercados y el resultado ha sido sumamente positivo tanto a nivel de ventas como de usabilidad”

Toni Castellar, director del camping Bungalow Resort & Spa La Ballena Alegre

“La integración de los lectores biométricos como sistema de pago ha permitido una autenticación 100% segura y efectiva. El rápido matching de la huella con el perfil de cliente nos ha garantizado un funcionamiento ágil y libre de fallos”

Marc Vogel, responsable de sistemas en Camping Bungalow Resort & Spa La Ballena Alegre

NECESIDAD

Con el objetivo de ofrecer una experiencia de alto valor añadido a sus clientes, el camping Bungalow Resort & Spa La Ballena Alegre, realiza una apuesta constante por la mejora de sus instalaciones, la ampliación de infraestructuras, así como la incorporación de nuevos servicios que aporten novedad, funcionalidad y diferenciación.

Bajo este contexto, querían ofrecer a sus clientes una experiencia de compra altamente positiva, que reforzase la conveniencia. Por ello, se decidió implantar un sistema de pago por biometría que permitiese trabajar la comodidad y a la vez obtener analíticas automatizadas sobre ventas y usabilidad.



SOLUCIÓN

Para la implantación del nuevo sistema de pago por huella dactilar, Instel junto con Intemo Technologies, fabricante líder en soluciones de acceso y seguridad, diseñó la arquitectura IP adecuada para realizar la implementación de la solución.

Los elementos implantados han sido:

- **Lectores biométricos.** Dispositivos de validación Intemo BioRFID Device_ID con conexión USB con el TPV. Diseñados para la captura y lectura de huellas, así como la lectura y grabación de medios RFID.
- **Software de lectura.** Software Intemo BioRFID Client_ID para la lectura de huellas/RFID + registro de huellas capturadas en el servidor de identificación.
- **Servidor de identificación.** Almacenamiento y custodia de huellas dactilares vinculadas con los códigos de cliente generados por el sistema de gestión. SQL Server, con capacidad de almacenamiento de huellas ilimitado.
- **Servicio Web (WS).** Identificación/validación de huellas registradas con capacidad de matching de 40.000 huellas por segundo.
- **Tablets para empleados hostelería.** MorphoTablet™ 2 con lector de tarjetas inteligentes de contacto y captura de firma.

BENEFICIOS

Camping Bungalow Resort & Spa La Ballena Alegre:

- **Referente en el sector.** Una solución IP puntera que sitúa al camping Bungalow Resort & Spa La Ballena Alegre como referente en la implantación de nuevas tecnologías de pago en el sector.
- **Incremento de las ventas.** La implantación del nuevo sistema ha comportado un gran incremento del consumo dentro del camping y por tanto de las ventas.
- **Agilidad y automatización de procesos.** Incremento de la eficiencia al reducir tiempos y colas en los procesos de pago.
- **Analíticas e información de mercado.** El sistema permite obtener métricas de usabilidad y consumo que resultan claves para la toma de decisiones.
- **Mejora de la seguridad.** Pagos 100% seguros, intransferibles y sin fallos.
- **Escalabilidad de la solución,** permitiendo abordar nuevos desarrollos de forma ágil y simple.

Clientes

- **Comodidad + seguridad.** Elimina la necesidad de llevar efectivo y/o tarjetas, evitando robos y pérdidas.
- **Recompensa.** El cliente sale recompensado con descuentos siempre que hace uso de la biometría.
- **Administración del gasto familiar.** Actúa como tarjeta monedero estableciendo límites diarios de gasto.